



Brf Granglöntan - Felanmälan

Information om hur Ni går tillväga vid problem i Er bostad med:

1. Akuta fel
2. Övriga fel
3. Estetiska fel

1. Akuta fel

Om Ni upptäcker ett fel som ni bedömer måste avhjälpas snarast anmäler ni detta till någon av kontaktuppgifterna nedan.

Ett akut fel kan exempelvis vara

- Vattenläcka
- Avsaknad av el (OBS Kontrollera först er säkring eller jordfelsbrytare)
- Något som ger följdfel om det ej åtgärdas omgående.
- Värme eller vatten saknas
- Fel på vitvaror
- Fel hissar
- Fel på sopsugsanläggningen

(Eventuella jourutryckningar som ej är akuta eller vållats av kund kan komma att faktureras bostadsrättsinnehavaren).

Anmälan – fel på Vitvaror

Electrolux
0322-66 55 90

alingsas@elon.se

Tips: Produktens E-nummer och FD-nummer är viktig information vid reklimations- och serviceärenden (se bruksanvisningen för att hitta din produkts typskylt).

Anmälan – fel på Hiss

ALT-Hiss
Journummer: 010-205 00 50

Anmälan – fel på Sopsug

ENVAC
Felanmälan: 010 265 00 00

Anmälan - övriga akuta fel

Riksbyggen Fastighetsservice
Telefon: 0771-860860 (Felanmälan & akutärenden, dygnet runt)

2. Övriga fel

Om Ni uppmärksammar något som Ni anser vara fel, och som ej är akut skall detta anmälas enligt kontaktuppgift nedan.

Ett övrigt fel kan exempelvis vara:

- Fel på golv, väggar eller tak
- Fel på inredningar
- Fel på dörrar och fönster
- Fel på kakel och klinker
- Fel på VVS-utrustning (WC-stol, blandare dusch mm)
- Fel på El-utrustning (strömställare, el-uttag, lamp-uttag mm)
- Fel på värmesystemet
- Fel på ventilationssystemet

Anmälan - övriga fel

Riksbyggen Fastighetservice
fastighetservice@riksbyggen.se (ej akutärenden)

3. Estetiska fel

Anmäls också till Riksbyggen Fastighetservice för framtida garantiåtgärd.

Ett estetiskt fel kan exempelvis vara:

- Sprickor i väggvinklar och takvinklar
- Mindre sprickor på vägg och tak
- Mindre glipor i parkettgolv
- Mindre sprickor runt fönster och dörrar
- Glipor vid taklistor och golvlister
- Glipor vid dörrfoder